

## ALGEMENE VOORWAARDEN – WINKELMAN NATUURLIJK!

### Artikel 1

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Winkelman Natuurlijk!, hierna te noemen: opdrachtnemer, en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

### Artikel 3

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer een opdracht, zoals in de offerte en de door beide partijen ondertekende overeenkomst nader is gespecificeerd.
- 3.2 Opdrachtnemer aanvaardt de in art. 3.1 omschreven opdracht bij ontvangst van de door beide partijen ondertekende overeenkomst, met in achtneming van art. 5.3 en 5.4.

### Artikel 4

- 4.1 Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen te allen tijde te handelen overeenkomstig de geest van deze overeenkomst en de wensen en belangen van opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat hij zodanig zal handelen dat de verstrekte opdracht naar behoren vervuld zal worden.

### Artikel 5

- 5.1 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de opdrachtnemer de hem verstrekte opdracht naar behoren kan vervullen.
- 5.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de in opdracht afgesproken tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 De uitvoeringstermijn, of specifieke onderdelen daarvan, vangen niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de voor de opdracht benodigde gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### Artikel 6

- 6.1 De in de overeenkomst overeengekomen vergoeding is, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, inclusief algemene kosten, verblijfskosten, maaltijden, en reiskosten, en exclusief omzetbelasting.
- 6.2 Buiten de vergoeding genoemd in artikel 6.1 worden geen andere kosten aan opdrachtnemer vergoed, dan na voorgaande schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. Eventueel meerwerk komt ten laste van de opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtnemer brengt de tegenprestatie vermeerderd met de omzetbelasting maandelijks in rekening aan opdrachtgever. Na ontvangst van de factuur dient betaling uiterlijk binnen 30 dagen te volgen.
- 6.4 Bij opdrachten van meer dan € 10,000 (incl. btw) wordt door opdrachtgever op factuurbasis een voorschot verleend van € 2,000, waarvan betaling binnen 30 dagen dient te volgen.
- 6.5 Bij niet tijdige betaling van onder 6.3 en 6.4 genoemde facturen wordt bij de tweede herinnering een opslag van 10% gerekend over het volledige factuurbedrag.

### Artikel 7

- 7.1 Opdrachtnemer is tijdens de duur van deze overeenkomst en nadat deze tot een einde is gekomen tot geheimhouding verplicht van al hetgeen zij op welke wijze dan ook omtrent het bedrijf van opdrachtgever ter kennis neemt. Opdrachtgever verplicht zich om van haar personeel dezelfde geheimhoudingsplicht aangaande opdrachtnemer te bedingen.
- 7.2 Alle bedrijfsgegevens, correspondentie, aantekeningen, instructies, handelingen of andere bescheiden die opdrachtnemer in verband met de voor opdrachtgever te verrichten diensten in haar bezit heeft, zullen door opdrachtnemer bij het einde van deze overeenkomst direct aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.

### Artikel 8

- 8.1 Opdrachtgever kan te allen tijde deze overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 8.2 In geval van wanprestatie van opdrachtnemer kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Tevens kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang worden opgezegd in geval van ziekte van de opdrachtnemer over een aaneengesloten periode van ten minste vier weken, tenzij opdrachtnemer in onderling overleg een vervanger aanstelt.
- 8.3 Opdrachtnemer heeft het recht deze overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, indien als gevolg van feiten of omstandigheden, die zich aan haar invloed onttrekken en waarvan opdrachtnemer bij het sluiten van deze overeenkomst geen kennis droeg, de voortzetting van de werkzaamheden in redelijkheid niet van opdrachtnemer gevergd kan worden, of wanneer opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht betrokken zou worden bij gedragingen welke indruisen tegen de goede zeden of tegen de zorgvuldigheid welke in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 8.4 Opzegging door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer geschiedt schriftelijk bij aangetekend schrijven.
- 8.5 In de onder artikel 8.1, 8.2 en 8.3 bedoelde gevallen is opdrachtgever aan opdrachtnemer een beloning verschuldigd naar evenredigheid van de tot dusverre verrichte werkzaamheden.

### Artikel 9

- 9.1 Door opdrachtnemer opgestelde rapportages, financiële documenten, budgetten en subsidieaanvragen worden in concept aangeleverd; voor eindcontrole en definitieve versie is opdrachtgever verantwoordelijk.
- 9.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade als gevolg van uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever is beperkt tot maximaal de som van de overeengekomen vergoeding over de opdracht in het jaar waarop de schade betrekking heeft.
- 9.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

### Artikel 10

- 10.1 Opdrachtnemer behoudt de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 10.2 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 11

- 11.1 Partijen beogen niet een arbeidsovereenkomst aan te gaan of tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst te laten ontstaan.
- 11.2 Indien zou kunnen komen vast te staan dat opdrachtnemer geen ondernemer is voor de omzetbelasting, zal opdrachtnemer de schade in verband met de BTW consequenties die hieruit voor opdrachtgever voortvloeien in haar geheel aan opdrachtgever vergoeden.

### Artikel 12

- 12.1 Eventuele wijzigingen van, respectievelijk aanvullingen op deze overeenkomst, alsmede van rechten zullen uitsluitend rechtsgeldig en bindend zijn, indien deze zijn neergelegd in een door beide partijen ondertekende overeenkomst.

### Artikel 13

- 13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 In geval van geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, daaronder begrepen besluiten van een partij, welke door de andere partij als kennelijk onredelijk worden aangemerkt, ook indien een geschil slechts door één der partijen als zodanig wordt aangemerkt, worden deze in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.